

En Décembre 2012, La Sappeyrlipopette a intégré de nouveaux locaux. Pour l'occasion l'équipe et les parents ont organisé une fête de Noël et de nombreux volontaires ont participé au déménagement et au montage des meubles. Ce nouveau lieu d'accueil nous permet d'accueillir 25 enfants au lieu de 13 afin de satisfaire un plus grand nombre de demandes, avec une ouverture de 5 jours et des horaires plus larges (8h-18h30).

I Evolutions et changements importants

Equipe, administratif

Du fait de l'augmentation de nombre d'enfants accueillis, il a fallu modifier notre organisation :

- Embauche de nouveaux salariés (3 dans l'ancienne structure, 6 en 2013 puis 9 depuis janvier 2014), ce qui a demandé de gros efforts d'intégration, tant pour les professionnels que pour les parents et leurs enfants.
- Formation du personnel au logiciel de pointage.
- D'une réunion d'équipe hebdomadaire nous sommes passés à une réunion mensuelle de 2h, afin de permettre l'échange des points de vue de chacun et d'évoquer nos pratiques professionnelles au quotidien (langage utilisé, façon d'être et de faire auprès de l'enfant, respect et bienveillance à l'égard du tout petit, communication entre professionnels...).

Accueil

La nouvelle structure nous permet désormais d'accueillir un plus grand nombre d'enfants de 3 à 6 ans les mercredis après l'école et pendant les vacances scolaires.

Afin de répondre au mieux aux besoins des familles, nous avons diminué la durée des contrats d'accueil en les renouvelant tous les 6 mois (au lieu de chaque année).

Nous avons revu notre façon d'accueillir les parents et leurs enfants, et nous avons pour cela créé une nouvelle fiche d'adaptation. Elle nous permet d'avoir une connaissance plus approfondie de l'enfant, de son environnement, de son développement psychomoteur et physiologique, et de faire connaissance avec sa famille. Cette fiche facilite également le travail des professionnels en mettant à la disposition de chacun ces informations, ce qui permet entre autres de suivre le développement de l'enfant.

Evènements

L'agrandissement de la structure et de l'équipe nous permet d'organiser plus facilement des événements, tels que le café-goûter des parents, pour créer du lien avec les familles et les inciter à entrer et à passer plus de temps dans la crèche.

Des soirées à thèmes ont également vu le jour : l'utilisation de signes avec les bébés, la nutrition avec la présence d'une diététicienne, la psychomotricité avec la venue d'une psychomotricienne, ou encore les chants et chansons signées, accompagné par une musicienne.

Notre nouvelle organisation facilite l'accès à des activités pour le groupe des plus grands (2-3 ans) : ils participent à un pique-nique avec la classe de petite section de l'école maternelle, et font une sortie de fin d'année au parc accrobranche du village avec l'aide bénévole des parents.

Activités des enfants

Nous nous rendons à la bibliothèque une fois par mois et une bénévole vient régulièrement lire des histoires au sein de la crèche, ce qui permet aux enfants d'être sensibilisés au monde du livre.

Les futurs écoliers accueillis à la crèche se rendent à l'école maternelle une fois par mois à partir de Janvier, pour des temps de partage et d'appropriation des lieux, ce afin de favoriser une rentrée en douceur. Ainsi en Septembre, ils connaissent la maitresse, la classe, la cour de récréation... et même les toilettes !

Dans l'espace extérieur, nous avons installé un jardin potager et ornemental pour sensibiliser les enfants à la croissance des plantes et éveiller leurs sens (fleurs, plantes aromatiques, courgettes).

Du fait du déménagement dans des nouveaux locaux plus spacieux nous pouvons, dans la grande pièce de vie, créer plusieurs espaces de jeux bien différenciés et délimités par des meubles bas et modulables (coin bébés, jeux symboliques, petite bibliothèque, coin motricité, salle d'eau et de peinture). Ces espaces évoluent au cours de l'année en fonction des enfants et des projets.

-> voir la vidéo sur le changement des locaux

Enfin, chaque parent est invité à faire connaître ses compétences et dons en tous genres (jardinage, musique, lecture, contes, ...) dans la fiche d'inscription de l'enfant pour venir en faire profiter la crèche s'il le souhaite. Lors de la fête de Noël par exemple, deux parents sont venus animer l'après-midi avec leurs guitares !

Communication avec les parents

Comme évoqué plus tôt, une fois par mois nous proposons aux parents un café le matin lorsqu'ils déposent leur enfant ou un petit goûter l'après-midi à leur retour. C'est un temps de partage et d'échanges précieux pour les professionnels et les parents, et c'est aussi très apprécié des enfants de pouvoir passer du temps à la crèche avec leurs parents.

Nous avons également réfléchi à une nouvelle façon d'aborder la réunion de rentrée, afin de la rendre plus interactive. Nous faisons appel à l'ACEPP 38-73 qui nous propose la malle de jeux « 1. 2. 3 Parents », et dont un intervenant vient co-animer la soirée avec nous. Le jeu nous permet d'échanger entre parents et professionnels sur nos pratiques, notre fonctionnement au quotidien, et nos projets pédagogiques. C'est un véritable temps fort du début d'année qui nous permet de rencontrer les parents hors des temps d'accueil, de les faire se rencontrer entre eux, et de créer du lien rapidement autour de la prise en charge de l'enfant, des pratiques et attentes de chacun. Cette réunion se termine par un petit goûter, moins formel, afin de continuer l'échange entre parents et professionnels.

Avec la collaboration d'un parent bénévole, nous rédigeons une newsletter mensuelle pour faciliter la diffusion des informations importantes (animations à venir, petits conseils pratiques aux parents, nouveautés, partenariats, événements en lien avec l'association...). Cette lettre d'information diffusée aux parents permet aussi de faire un point sur l'équipe (départ en congé maternité, embauche) et d'inviter les parents à participer aux actions pour et avec les enfants (comme par exemple de donner des graines pour le potager ou de participer à un pique-nique inter-structures) ou aux événements pour l'association (vente de roses pour la fête des mères par exemple).

Pour finir, nous avons réaménagé le hall d'entrée pour inciter davantage les parents à rentrer dans la crèche : désormais les chaussures restent dans le sas d'entrée et des chaussons en tissu sont mis à disposition des familles (chaussons cousus par des mamans bénévoles). Suite à cette mise en place, nous avons constaté un changement dans l'attitude des parents : forcément déchaussés, ils s'autorisent plus facilement à entrer dans la pièce de vie et accompagnent volontiers leur enfant vers les espaces de jeux, facilitant ainsi la séparation.

Un tableau à craie est mis en place dans l'entrée de la crèche afin de rendre compte quotidiennement aux parents les plus pressés des activités réalisées : balade, activité peinture, chants, etc. Ce support permet aussi de communiquer au jour le jour, par exemple sur l'arrivée et la présentation d'un-e stagiaire au sein de la crèche.

Projet éducatif, pédagogie

L'équipe est formée à l'utilisation des signes à destination des bébés et jeunes enfants (via « Signe avec moi ») et utilise cet outil au quotidien, principalement dans les temps de chansons et d'histoires, mais aussi parfois afin d'apaiser un enfant ou de le prévenir de ce qui est en train ou va se passer (change, repas, sieste par exemple). Nous nous appuyons sur un DVD que nous avons élaboré en partenariat avec les professionnels, les parents et une musicienne de l'association « Nuances, musique et mouvement ». Le tournage et le montage du film a été réalisé par un couple de parents dont les enfants sont accueillis à la crèche. Ce DVD nous permet de sensibiliser les parents à l'utilisation des signes auprès des bébés. Celui-ci sera présenté aux nouveaux parents lors d'une soirée animée par les parents ayant participé au projet. Il est, de plus, distribué aux parents d'enfants nouvellement accueillis afin qu'ils puissent prendre connaissance des chansons et signes pratiqués quotidiennement avec leur enfant. Ainsi, même les parents n'ayant pu participer à l'apprentissage des signes ou la réalisation du DVD peuvent s'impliquer.

Nous mettons à disposition des parents un espace documentaire qui leur permet de consulter ou d'emprunter des ouvrages sur le thème de la petite enfance.

L'équipe a à cœur de créer du lien avec les assistantes maternelles du village, mais le dialogue reste difficile. Nous les invitons néanmoins à chaque événement que nous organisons.

II Pistes d'amélioration, réflexions et projets

Il serait judicieux de créer une fiche détaillée précisant le rôle de chaque bénévole du bureau afin de que les parents qui souhaitent s'investir dans l'association puissent avoir accès à ces informations et que la passation de pouvoir soit facilitée. En ce sens, il serait également intéressant d'inviter tous les parents aux Conseils d'Administration et de mettre à disposition les comptes rendus sur le site internet.

Nous trouverions intéressant de proposer lors de la réunion de rentrée la création de commissions (bricolage, couture, festivités, réflexion sur les projets institutionnels...), pour que les parents qui le souhaitent puissent s'investir davantage. Cela permettrait aussi à l'équipe de savoir vers qui se tourner en cas de besoin.

Enfin, nous devons nous atteler à rédiger un nouveau projet social, en collaboration avec les parents. En effet, les récents changements d'équipe, de locaux, du nombre d'enfants accueillis, les évolutions environnementales et sociales au sein du village, rendent l'ancien projet obsolète.